

evaluadores para ser destacados. Cada uno de esos 10 casos tiene, además, presencia periódica en esta misma edición, además del artículo introductorio donde se explica la metodología y la labor de evaluación, los parámetros tenidos en cuenta y los rasgos más singulares que se encontraron en cada uno de los 10 informes anuales elegidos.

Los reportes que, muchas veces comenzaron con una estructura ad hoc, han ido derivando en rigurosos informes, que siguen una estricta metodología. Gran parte de ellos se basa en los indicadores de *Global Reporting Initiative* (GRI) institución que creó un estándar global de lineamientos para la elaboración de memorias de sostenibilidad de las

empresas que deciden evaluar su triple desempeño: económico, ambiental y social. Desde hace dos años, fue presentada la cuarta generación de indicadores (GRI 4), que incorpora requisitos de materialidad, que redundarán en mayor transparencia, así como mayor relevancia a la gestión y a la cadena de valor.

Uno por uno

## Los 10 más relevantes

*Todos los informes considerados entre los sobresalientes, presentan información oportuna, hacen mención al uso de lineamientos de responsabilidad social globalmente reconocidos y aplican como metodología de rendición de cuentas la Guía de Global Reporting Initiative (GRI).*

Varios de ellos están totalmente alineados con los criterios de evaluación establecidos y presentan como elementos comunes los siguientes: aplicación de la nueva versión del GRI:G4, descripción de la metodología del análisis de materialidad aplicada, evidencian el compromiso de la organización con la responsabilidad social, describen los procesos de involucramiento con sus partes interesadas, e incluyen información relacionada con el desempeño económico ambiental y social. Solo se han considerado los reportes locales.

### Adecco

La carta del director general incluida en el octavo reporte de sustentabilidad de la empresa permite conocer que durante el año 2013, se consolidó el modelo de gestión de Sustentabilidad en el gobierno de la firma a través de la creación del Comité de Sustentabilidad. En el reporte se informa que tanto el Comité Estratégico y el Comité Operativo de Sustentabilidad han recibido diferentes instancias de capacitación en sustentabilidad.

Para este reporte elaborado bajo los lineamientos de GRI G4, ha sido precisa la definición de su alcance, con un apropiado y cuidadoso deslinde de las operaciones de Adecco en el mundo con respecto a las de Adecco en la Argentina. El reporte es preciso y sintético en la definición de la misión, visión y los valores de la compañía y da cuenta de su reconocimiento de la Declaración de la OIT sobre los Principios Fundamentales y Derechos del Trabajador.

Como resultado de un proceso de análisis de materialidad y definición de prioridades, se obtuvo una matriz de materialidad que ha dado lugar a seis áreas estratégicas de interés y once aspectos materiales, entre las cuales se destaca la Promoción del Trabajo Decente.

El reporte se ajusta a las características de la información relacionada con la responsabilidad social, enumeradas en la IRAM-ISO 26000, en relación a que debe ser completa, comprensiva, equilibrada y oportuna.

Como tema a mejorar en el futuro, los evaluadores sugieren la inclusión de la metodología aplicada por la empresa para la identificación de sus públicos de interés.

Como dice el vocero de la empresa en esta misma edición, "sin dudas hay diferentes grados de adecuación a los nuevos desafíos que supone la sustentabilidad. Hay empresas que los identifican con más rapidez y proponen planes de acción alineados a ellos, mientras que hay otras con procesos más lentos. Sin embargo, creemos que la agenda no se encuentra estancada: en general los actores in-

### Un caso muy especial

No alcanzó a figurar en el pelotón de los seleccionados. Sin embargo, los evaluadores creen que merece una mención especial. El reporte de CP-CECABA (Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Ciudad de Buenos Aires), si bien no se ajusta a la totalidad de los criterios de evaluación definidos, dado que no menciona expresamente si han sido consideradas las orientaciones de la IRAM ISO 26000:2010, merece destacarse dado que se trata del primer reporte de sustentabilidad de una organización no gubernamental que desde 1945 vela por el cumplimiento de los principios de la ética que rigen el ejercicio profesional de sus matriculados.

No son tantos los casos de organizaciones no empresarias que se comprometen con la implementación de buenas prácticas de calidad, con la mejora continua, con la responsabilidad social y con la rendición de cuentas de información no financiera. La carta de su presidente sintetiza la evolu-

ción histórica de la organización en relación a su compromiso con la responsabilidad social, presentando un recorrido desde su creación en pro del cumplimiento de la ética profesional, que se enriqueció en su periodo de involucramiento con la gestión de la calidad, para fortalecerse con su adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas, y concluir en la formalización de una política de responsabilidad institucional que abarca las dimensiones de la responsabilidad social en 2012. Como parte de dicha evolución ha creado en 2014 el Comité de Responsabilidad Social Institucional, de lo que da cuenta en su capítulo de Gobierno.

El reporte reseña el análisis de los 22 aspectos materiales identificados para cada uno de los cuales precisa si el tipo impacto es interno o externo. Se trata de un reporte simple, concreto y bien organizado, que permite una fácil lectura.