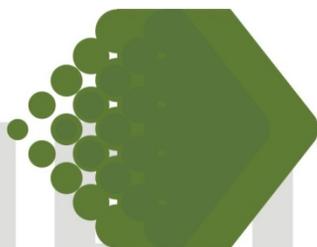




ESPACIO PÚBLICO



EDUCACIÓN



AGIP

CUMPLIR NOS BENEFICIA A TODOS



SALUD



CULTURA



INFRAESTRUCTURA



AGIP
CUMPLIR NOS BENEFICIA A TODOS

VISIÓN

Que la AGIP sea reconocida como un organismo de Administración Tributaria que cumple sus objetivos recaudatorios con eficiencia y eficacia, gestionando sus recursos de manera transparente brindando a los contribuyentes servicios de calidad simples y rápidos. Nuestra aspiración es que los vecinos de la Ciudad de Buenos Aires perciban al tributo no como un impuesto sino como parte del bienestar general.

GOBIERNO DE LA CIUDAD
DE BUENOS AIRES
DIRECCIÓN GENERAL DE RENTAS
Y EMPADRONAMIENTO INMOBILIARIO

Modelo de Gestión basado en valores institucionales.



Capacitación humana.



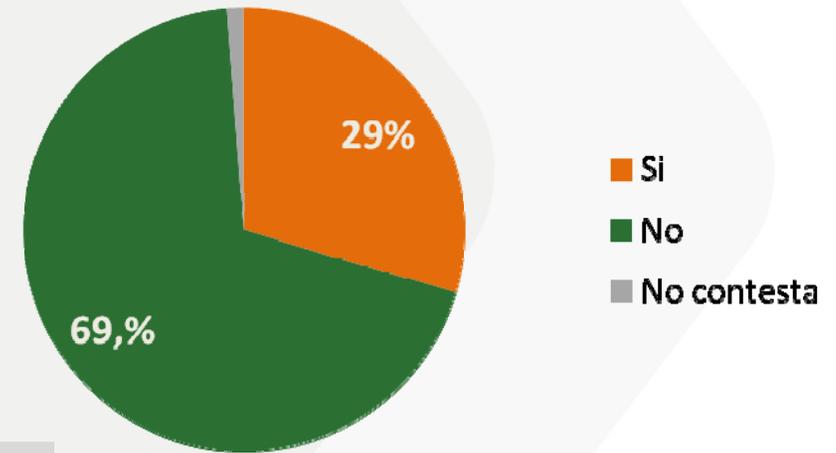
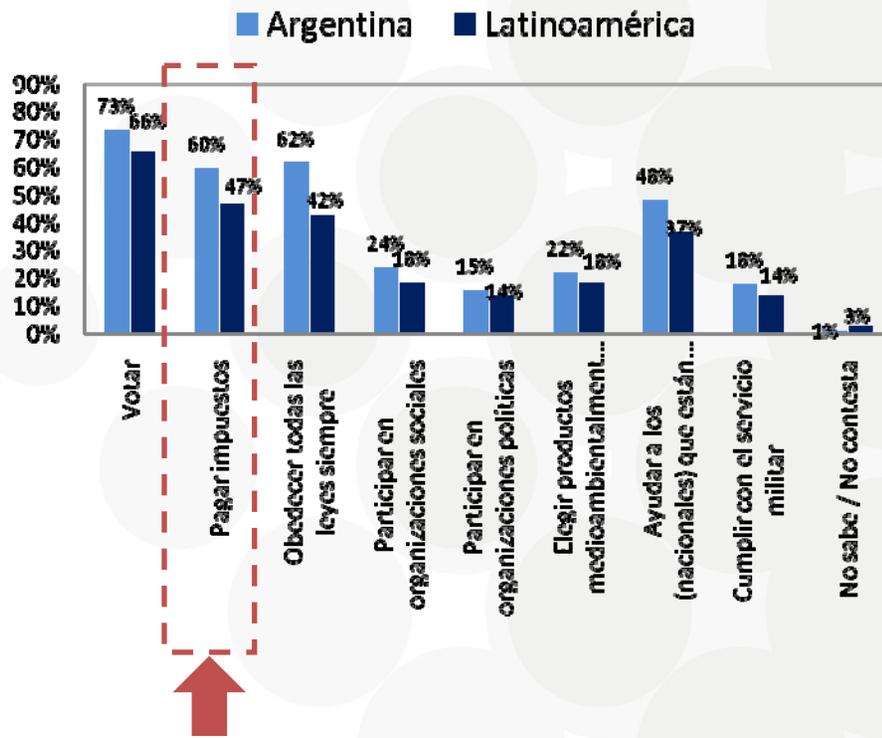
Innovación tecnológica y calidad de servicio.

Contexto Nacional

¿Qué piensan los Argentinos?

¿Qué conlleva ser buen ciudadano?

¿Pagó o conoce a alguien que haya pagado **menos impuestos** de lo que debía?



Argentina 2016

33% Empleo No Registrado
30% Evasión de IVA
50% Monotributistas en categorías bajas

Fuente Latinobarómetro 2010

Fuente AFIP 2016

Pirámide de cumplimiento

Actitud de cumplimiento

Decidieron no cumplir

No quieren cumplir pero lo harán si les prestamos atención

Intentan cumplir pero no siempre lo logran

Desean hacer lo correcto

Estrategia de cumplimiento

Usar toda la fuerza de la ley

Disuadir por detección

Asistir para el cumplimiento

Hacerlo fácil

- Penal tributario.
- Uber.

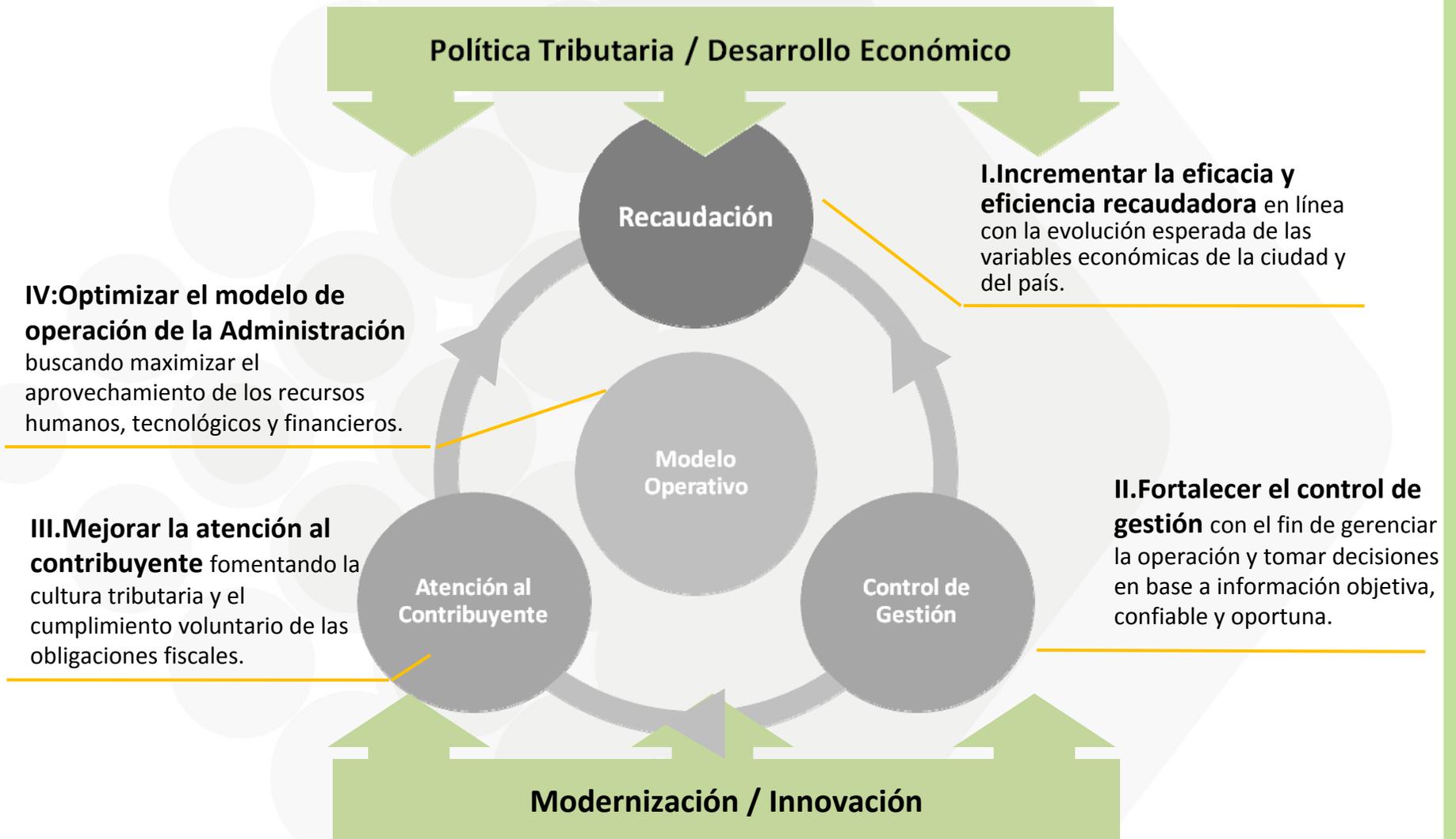
[Operativo Patentes](#)

[Operativo Camiones](#)

Estrategias para mover hacia abajo

Compliance pyramid, spectrum of taxpayer attitudes to compliance (OECD 2004, 41)

Modelo estratégico



Recaudación

- Meta Anual 2016 \$ 94.000 millones. •
- Fortalecer Inteligencia Fiscal.
- Fiscalización electrónica (inicio Julio 2016).
- Promoción de acciones de fiscalización y verificación presencial.
- Integración con organismos nacionales y provinciales (AFIP, ARBA, ANSES).
- Revisión y mejora del proceso de recaudación, seguimiento y gestión de deudas.

Control de Gestión

1. Profundización del Sistema de Control de Gestión de la Administración.
2. Certificación de procesos internos (Devolución de saldos a favor, mandatarios, etc.).
3. Implementación de nuevos desarrollos tecnológicos para la obtención de información con valor agregado para la Administración Tributaria.

Atención al contribuyente

- Finalización del desarrollo del Portal Único del Contribuyente.
- Análisis del proceso de Atención al Contribuyente.

La prestación de un servicio de alta calidad hacia los contribuyentes es crucial para garantizar la confianza, lo que permite a los contribuyentes administrar eficientemente sus responsabilidades fiscales.

En 2015 más de 95.000 trámites y consultas que antes hubiesen realizado en forma presencial se hicieron a través de agip.gob.ar



Anexos



Rentas Ciudad

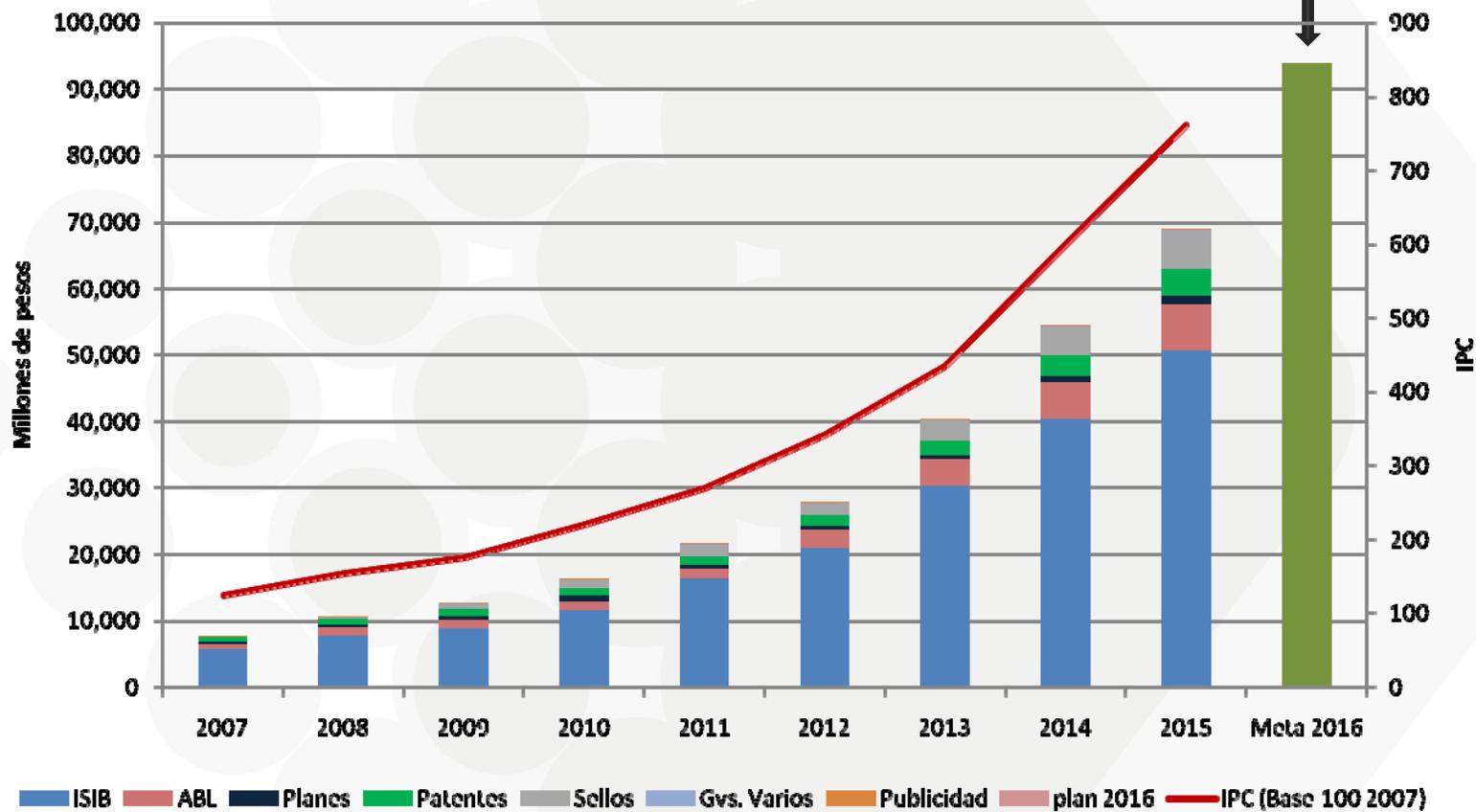


Buenos Aires Ciudad

Recaudación

Volver 

Meta 2016 : 93.972 Millones de pesos



Valores del Equipo AGIP

Volver



Operativos de cumplimiento Patentes

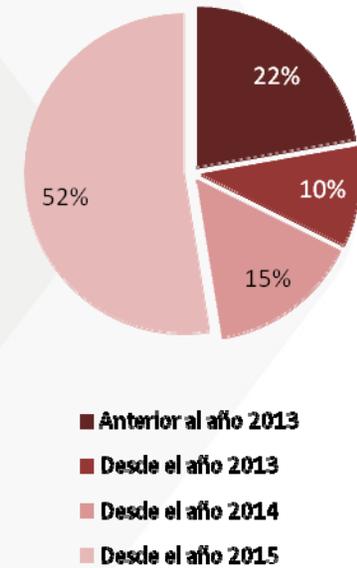
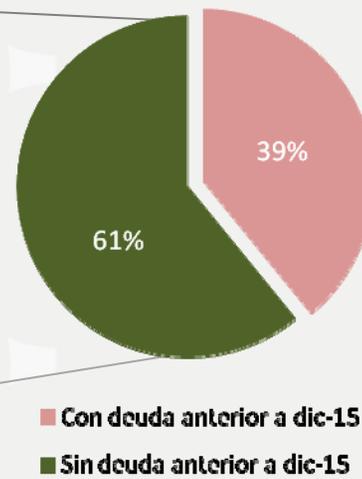
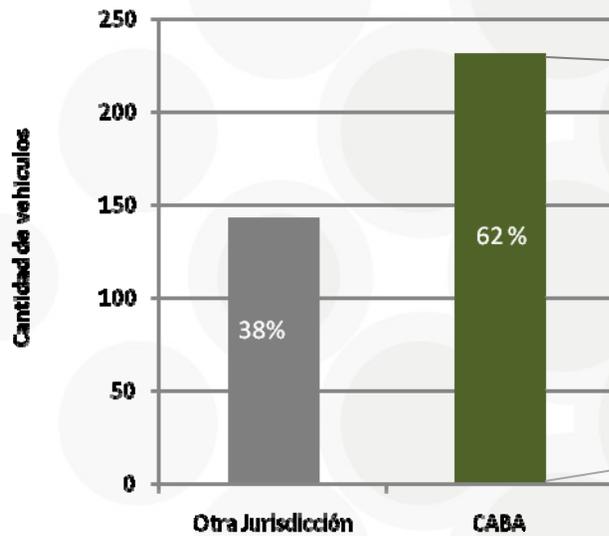
Volver
←

Fecha : Marzo/Abril 2016

Barrios : Puerto Madero y Belgrano

Cantidad Total de los operativos 374 vehículos:
62% radicados en CABA

Clasificación de
Morosidad



Operativos Control Transporte de Cargas

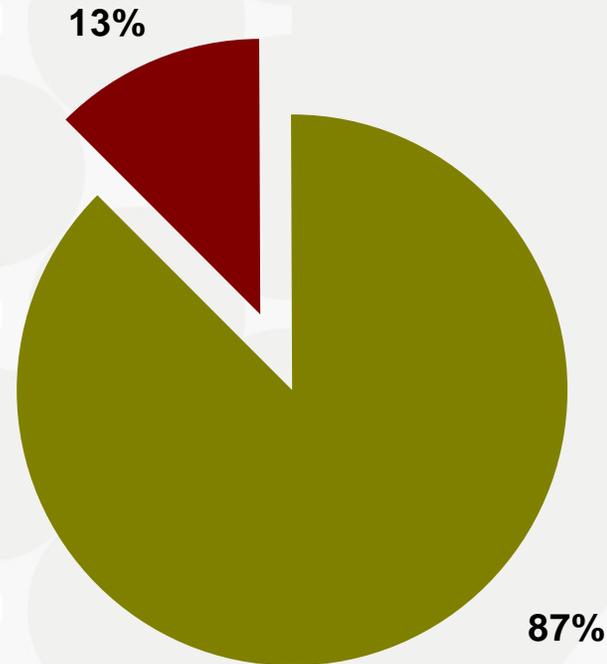
Año 2015

Barrio: Saavedra

[Volver](#)

Cantidad total de camiones controlados: 3.541

Con mercadería: 1.295



- Se encontraban inscriptos al momento del Operativo
- Se inscribieron como consecuencia del Operativo