



## Responsabilidad social empresaria

Comunicación de resultados –  
Informe y Balance Social

# ¿Qué es RSE?

---

Actuación empresaria que atiende necesidades y expectativas de todos los interesados en sus actividades (stakeholders) con la finalidad de contribuir a mejorar las condiciones de vida en términos generales (económicos, culturales, ambientales, entre otros), actuando con niveles elevados de ética y transparencia para todos, mediante una forma de gobierno corporativo apropiada para lograrlo.

# ¿Qué es RSE?

---

El fin último es elevar la capacidad y sostenibilidad (sustentabilidad) de la actividad, incrementar el mercado y el valor de los productos o servicios que se comercializan y por ende incrementar el valor de la empresa, pero apuntando no sólo a sus inversores sino también para los otros participantes del mercado.

# Informar resultados – Balance social

---

- Aspectos relevantes positivos y negativos que reflejen impactos significativos de carácter económico, social y ambiental
- Inclusivo de todos los interesados (stakeholders)
- Dentro del contexto más amplio de sustentabilidad
- Que permita comparabilidad
- Con precisión, oportunidad, claridad y confiabilidad

# Informar resultados – Balance social

---

Requerimiento legal en Argentina desde 2004 (Ley N° 25.877) con énfasis en lo laboral – Artículo 25 – Para empresas que ocupen más de 300 trabajadores.

Frecuencia: anual

Plazo: Dentro de los 30 días de elaborado (¿y si no se prepara?)

Se presentan tantos informes como convenciones colectivas de trabajo tenga firmadas la empresa

# Informar resultados – Balance social

---

## Contenido:

- a) Estados contables anuales
- b) Estado y evolución económica y financiera de la empresa y del mercado
- c) Incidencia del costo laboral
- d) Evolución de la masa salarial promedio. Distribución según niveles y categorías
- e) Evolución de la dotación del personal y distribución del tiempo de trabajo
- f) Rotación del personal por edad y sexo

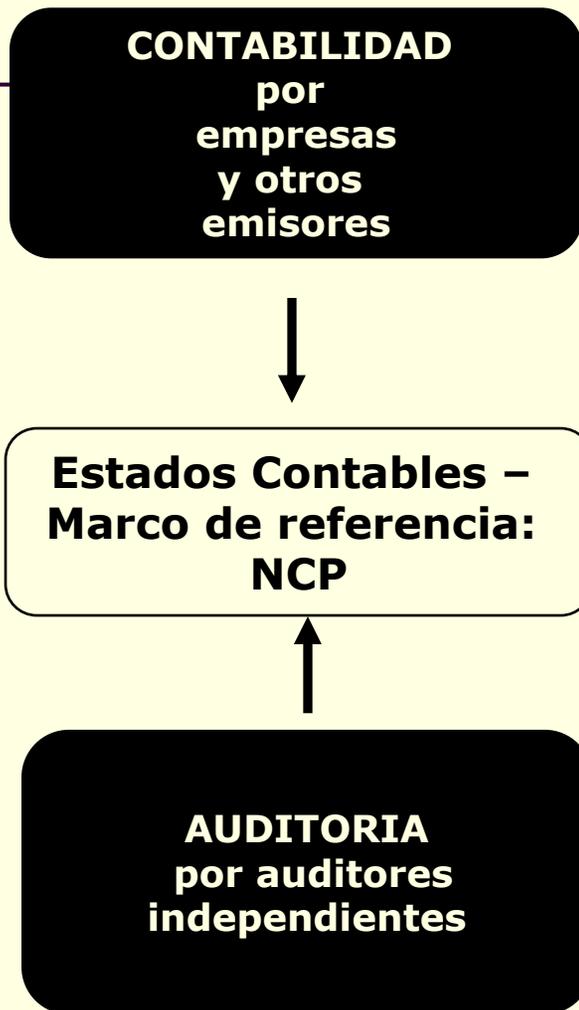
# Informar resultados – Balance social

---

## Contenido:

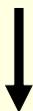
- g) Capacitación
- h) Personal efectivizado
- i) Régimen de pasantías y prácticas rentadas
- j) Estadísticas sobre accidentes de trabajo y enfermedades inculpables
- k) Tercerizaciones y subcontrataciones efectuadas
- l) Programas de innovación tecnológica que impacten sobre plantilla de personal o condiciones de trabajo

# Marco para la información contable de alta calidad



# Marco para la información sobre RSC de alta calidad

**Registro de datos que permitan la preparación del informe**



**Informe sobre responsabilidad social**



**AUDITORIA  
por auditores  
independientes**

# ¿Qué debe evitarse?

---

- Informar sobre actividades con un sentido de marketing
- Detallar acciones cuyo efecto se agote al realizarlas y evitar las que no muestren condiciones favorables
- Información que no se relacione con la implementación, mantenimiento, monitoreo y resultados de políticas de RSE
- No cubrir las necesidades y expectativas de información de todos los interesados.

# Enfoque internacional

---

De información:

- GRI 2006 (Iniciativa global de información) – Guías de informes sobre sustentabilidad
  - Contenido detallado de guías y protocolos para indicadores de performance
- Norma de empresa SGE 21 (Sistema de gestión ética y social responsable - Forética)
  - Establecido a la manera de las normas ISO
- SA8000 (Social Accountability) – Extendida en Italia y países del sudesde asiático. Se orienta a aspectos laborales.
  - Se materializa también en certificaciones tipo normas ISO

# Enfoque internacional

---

De revisión o auditoría:

- AA1000AS – Norma de auditoría (assurance) o confiabilidad de AccountAbility (Inglaterra) – Específica para RSE
- ISAE 3000 – Norma internacional de auditoría (assurance) o confiabilidad de IFAC aplicable a trabajos que no sean de revisión de información contable histórica – Es de naturaleza más general.

# Auditoría de informes de RSE

---

- Requieren un marco de referencia definido por normas generales de preparación (caso GRI 2006) o de la propia empresa (SGE 21 2005)
- En la mayoría de los casos implican un equipo multidisciplinario
- Es una línea de trabajo en la cual los profesionales en ciencias económicas tenemos suficiente formación para liderar el equipo

# Informes de auditoría

---

- Pueden consistir en certificaciones tipo normas ISO, o
- Informes de auditoría que acompañen los informes sobre RSE como en el caso de estados contables de uso público.
- Se requieren las mismas condiciones de independencia que para la auditoría externa