

XII Jornada del Pequeño y Mediano Estudio Profesional

La relación entre profesionales: una
relación entre pares

La relación entre profesionales

- La complejidad de las situaciones sociales por las que atravesamos, nos ha llevado a la necesidad de pensar en la importancia de la construcción de redes sociales.
- Proponemos analizar la relación entre los profesionales, desde esta perspectiva de redes y de encuentro entre pares, como un modo de fomentar la calidad de vida del profesional de ciencias económicas.
- Partiremos de la relación entre hermanos como primer vínculo entre pares

Lugares del grupo familiar

- Materno
- Paterno
- Filial
- Fraterno

Tres dimensiones de la hermandad

- Lo parento-filial (la relación de los padres con los hijos)
- Lo fraterno-filial (la relación entre los hermanos por ser hijos de los mismos padres)
- Lo fraterno-fraterno (la relación entre los hermanos por elección entre ellos)

Dos dimensiones en la construcción del vínculo fraterno (simultáneas)

Hermanar: Los padres nombran a los hijos como hermanos (mov. filiatorio)

Fraternizar: Los hermanos se adoptan mutuamente como tales (mov. afiliatorio)

Imaginario actual y vínculos entre pares

- Funciones parentales atenuadas, predominio de vínculos horizontales
- Cambia la idea de legalidad única
- Armado de leyes/normas: 1) dimensión paterno-filial (autoridad) (general) y 2) dimensión fraterno-fraterno (liderazgo) (situacional)
- La amistad, una dimensión de lo fraterno, constructora de reconocedores privilegiados en relación al sentimiento de pertenencia a un grupo de pares

Ejemplos de relación entre profesionales

- Estructura flexible del estudio con otros profesionales
- Relación con profesionales de otras carreras (abogados, escribanos)
- Relación con otros profesionales de ciencias económicas (Lic. en Administración, Economistas) Trabajo en equipo
- Sociedades entre profesionales contadores
- Jóvenes profesionales y estudiantes: armar una red entre compañeros para empezar la actividad independiente
- Intercambio con los clientes

Confraternidad y lazo social

- El agrupamiento constituye para los sujetos un recurso para el apuntalamiento, defensa y apoyo compartido
- Generalmente se pueden visibilizar en las situaciones de conflicto social y/o institucional
- Surge la necesidad de construcción del dispositivo de Redes Sociales
- Redes sociales como “encuentros significativos” entre pares

Redes: familiares, sociales, institucionales

- Permiten armar lazos en paridad
- La legalidad se construye en cada situación de forma auto-organizada
- Los líderes son los que asumen la autoridad situacionalmente

Redes sociales (Mario Rovere-sanitarista)

| Nivel | Acciones | Valor |
|----------------|---|--------------|
| • 5. Asociarse | Compartir objetivos y proyectos | Confianza |
| • 4. Cooperar | Compartir actividades y/o recursos | Solidaridad |
| • 3. Colaborar | Prestar ayuda esporádica | Reciprocidad |
| • 2. Conocer | Conocimiento de lo que el otro es o hace | Interés |
| • 1. Reconocer | Destinadas a reconocer que el otro existe | Aceptación |

Niveles de las Redes entre pares

- el **reconocimiento** es el cimiento sobre el cual se basa el **conocimiento**
- el tercer nivel, el de **colaboración** se apoya en el segundo, de conocimiento
- el cuarto nivel, el de **cooperación**, se apoya en el tercero, de colaboración
- el quinto nivel, el de **asociación** se basa en el cuarto, de cooperación
- Esto significa que cualquiera de estos niveles hay que sostenerlos permanentemente, de lo contrario se desarman las redes

Reconocimiento

- **Reconocer** que el otro existe es reconocer que el otro puede decir algo importante para mejorar la calidad de un servicio, que puede decir cosas que a mí no se me hubieran ocurrido nunca, salvo que estuviera en el lugar de él
- Muchas veces pasa que a un profesional le toca estar en el lugar del cliente, en ese momento se tiene otra mirada y otra posición sobre las mismas cosas
- No hay forma de crear redes con otros a los cuales no les reconozco su derecho a existir o a opinar

Conocimiento, Colaboración

- Luego que el otro es reconocido como par, como interlocutor válido, empieza a ser incluido en mi palabra, empiezo a necesitar **conocimiento** del otro, lo cual expresa interés, quiero saber quién es el otro, quiero entender cómo se ve el mundo desde ahí
- A partir del interés y del conocimiento empiezan a existir algunos episodios de **colaboración** (co-laborar en el sentido de trabajar con)
No es una ayuda sistemática, no es una ayuda organizada sino espontánea
- Se empiezan a estructurar una serie de vínculos de reciprocidad

Cooperación, Asociatividad, Fusión

- La **cooperación** supone un proceso más complejo porque supone que existe un problema común, por lo tanto hay una co-problematización, y existe una forma más sistemática y estable de operación conjunta, es decir que hay un compartir sistemático de actividades
- La **asociatividad** es una actividad que profundiza alguna forma de contrato o acuerdo que significa compartir recursos
- Habría un sexto nivel de **fusión** en las redes, aunque rara vez se dan por este mecanismo espontáneo. Es más fácil que las fusiones se den por mecanismos externos, más parecidos a las pirámides que a la red

Redes y autonomía

- Una de las bases de la lógica de redes es la autonomía, en consecuencia es muy claro que esta construcción es voluntaria. Cuando las instituciones quieren empezar a generar redes, en vez de reducir autonomía, la aumentan. Aumenta la autonomía como el comienzo del desencadenamiento de redes
- Para poder entrar en red uno tiene que tener la sensación de que hay cosas que puede decidir, que puede colaborar, es decir tiene que tener autonomía
- El principal enemigo para armar una red es la burocracia que crea compartimentos estancos

Cultura de los vínculos

- Tenemos que generar un cambio de actitud y un cambio de cultura, que **premie que la gente se vincule** y no que se sancione el vincularse
- Estos cinco niveles - reconocimiento, conocimiento, colaboración, cooperación y asociación - constituyen en una matriz de organización de las redes
- Sus elementos son dinámicos y predominan unos u otros dependiendo de cada situación