



# Subsecretaría de Innovación Pública y Gobierno Abierto

Ministerio de Modernización



“

Trabajamos para construir el Estado del siglo XXI, basado en la transparencia y a partir de la resignificación del recurso humano, la tecnología, los procesos, los sistemas y un gobierno abierto.

”

**Andrés Ibarra**

- Ministro de Modernización de la Nación



Ministerio de Modernización  
Presidencia de la Nación

## Objetivo general

Impulsar la innovación pública y abierta en los equipos de Gobierno.

## Objetivo específicos

- Promover el entrenamiento, intercambio e identificación de políticas públicas innovadoras en la administración pública nacional.
- Generar una red de agentes públicos innovadores. Promover espacios articulados de capacitación e intercambio de experiencias.
- Crear una articulación entre los ministerios para potenciar capacidades y optimizar recursos.





**Estamos acá para diseñar políticas públicas para los ciudadanos. Para eso debemos entender cuáles son sus problemas y ponernos en sus zapatos antes de ofrecerles una solución.**



## ¿Por qué?

En el siglo XXI los Gobiernos enfrentan nuevos desafíos que requieren nuevas habilidades en sus equipos de trabajo:

- Nuevo perfil de ciudadanía: Más conectados, crecimiento poblacional, envejecimiento y nuevas generaciones digitales.
- "Desafíos a la Rendición de cuentas" : Reclamo de mayor transparencia a causa de la falta de confianza en las instituciones públicas.
- Escasez de recursos económicos - Presupuestos ajustados para atender a más ciudadanos.
- Nuevos modelos de operación de la "Democracia": Cambio de paradigma de "gestión pública tradicional" a la "Gobernanza en Red y participativa".
- Contexto mundial cambiante : Cambio climático, tecnologías exponenciales, Manejo de incertidumbre.
- MUNDO VUCA : volátil, incierto, complejo, ambiguo.

## NECESIDAD: PROMOVER ENTORNOS DINÁMICOS DE TRABAJO Y ENTRENAMIENTO

- Nuevas habilidades en los servidores públicos :  
Octágono de habilidades para el siglo XXI
- Nuevos ENFOQUES de trabajo - colaboración, transdisciplinariedad, trabajo en red.
- Austeridad y optimización de recursos + foco en el ciudadano + adaptación rápida a condiciones cambiantes.









London Travel Information

WILKINSON





**ECOSISTEMAS  
DE INNOVACIÓN**



**ANTE UN NUEVO CONTEXTO Y  
NATURALEZA DE DEMANDAS  
A LOS GOBIERNOS**



Ministerio de Modernización  
Presidencia de la Nación

## Principios para una gestión moderna



### Cercana

Conoce tus necesidades y adapta sus servicios a ellas.



### Participativa

Trabaja en equipo con los empleados públicos y la gente.



### Innovadora

Utiliza las nuevas tecnologías en el desarrollo de procesos y servicios.



### Transparente

Brinda mayor información y certeza sobre sus actos de gobierno.



### Ágil

Implementa nuevas formas de organización y racionalización para simplificar procedimientos.



### Eficaz y eficiente

Busca alcanzar sus objetivos con el menor costo para el Estado y el ciudadano, reduciendo tiempos.



# OCTÁGONO

## Habilidades emergentes de

## innovación para el siglo XXI

### Orientación a Resultados

Metodologías ágiles para realizar proyectos  
Planificación y seguimiento - Gestión Por Resultados  
Optimizar gasto y potenciar impacto.

### Digital

Utilización de tecnología para gestión ágil y comunicación  
Adopción de tecnología como herramienta para eficiencia.  
( ver las otras cap en el trabajo OCDE)

### Cuestionamiento:

Desafío a la forma establecida de hacer las cosas  
Trabajo con equipos inusuales / diferentes  
Construcción de alianzas para el cambio.

### Iteración:

Desarrollo incremental y rápido.  
Desarrollo y mejora de prototipos.  
Experimentación y testeo.

### Dominio de los Datos:

Toma de decisiones basadas en evidencia.  
Construcción de sistemas para recolectar información correcta. Comunicación efectiva de datos.

### Centrado en el usuario:

Políticas y servicios que resuelven necesidades del ciudadano. Consideración del usuario en cada etapa. Asegurarse que el usuario responde "lo haría / usaría otra vez".

### Curiosidad:

Descubrimiento de nuevas ideas y formas de trabajo.  
Adaptación de enfoques utilizados en otros lugares / sectores. Reformulación de problemas y perspectivas.

### Storytelling:

Utilizar narrativas para explicar "el proceso".  
Incluir "historias de usuarios" para explicar los beneficios. Progreso en las historias a medida que avanza la situación.

### Habilidades Transformacionales:

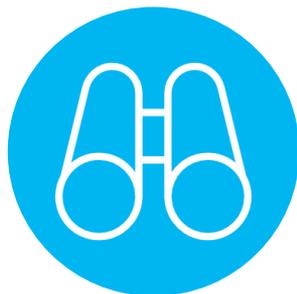
Liderazgo participativo. Empatía.  
Iniciativa Emprendedora. Mirada Holística. Cambio Cultural.  
Valores.

## ECOSISTEMA ORIENTADO POR CINCO PRINCIPIOS



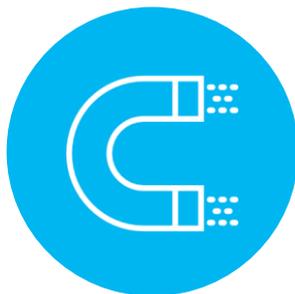
### ORIENTADO A LAS PERSONAS

Orientar las acciones hacia el ciudadano y al funcionario, creando valor público en nuestras políticas públicas.



### ENFOQUE SISTÉMICO

Referido a mirar y formular problemas y soluciones a través de múltiples miradas y sectores, incorporando nuevos lenguajes.



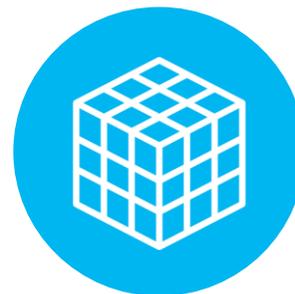
### CO-CREACIÓN

Entendido como el involucramiento de todos los actores relevantes desde el inicio hasta el fin del proceso, a través de la colaboración y participación.



### APRENDER HACIENDO

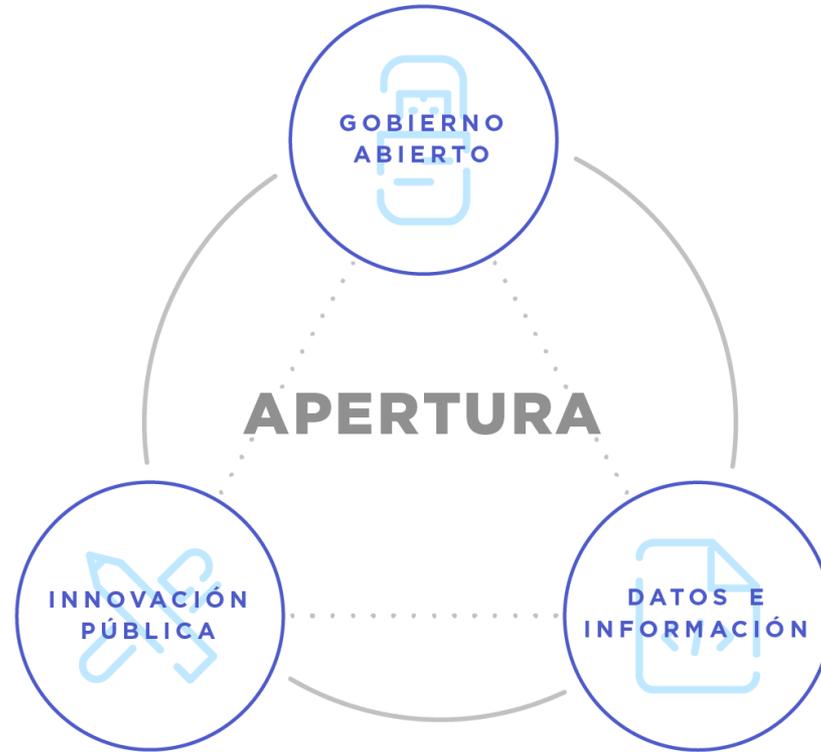
Incorporando una lógica de prototipado, lo que permite probar rápidamente las mejores soluciones para los problemas que día a día enfrentan las personas.



### EVIDENCIA

Tomar decisiones basadas en evidencia, utilizando sistemas para recolectar información correcta y generar procesos para comunicar estos indicadores genuinamente.

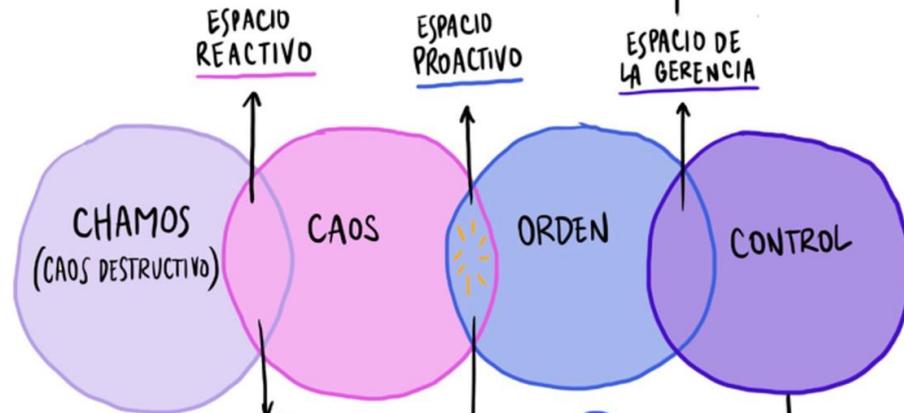




# EL ESPACIO CAORDICO

A  
P  
A  
T  
I  
A

P  
A  
R  
A  
L  
I  
S  
I  
S



ESPACIO ADMINISTRADO → EJEMPLO: EL DOCTOR  
NECESIDAD DE PRECISION ABSOLUTA

## REACCIONES:

AQUÍ HAY ESPACIO PARA ALGO NUEVO

- ① "NO PASA NADA"
- ② SHOCK: SE PARA EL SISTEMA (MIEDO)
- ③ INTERPRETACIÓN Y APROVECHAMIENTO DE NUEVOS RECURSOS

CRISIS (DESASTROS NATURALES, CRISIS ECONOMICAS...)

ESPACIO DE LA INNOVACIÓN: NO SABEMOS LO QUE VA A PASAR

HAY QUE ESTAR ABIERTO

- AL CAOS
- AL ORDEN
- A LA DIVERSIDAD

NO HAY POSIBILIDAD DE INNOVACIÓN



---

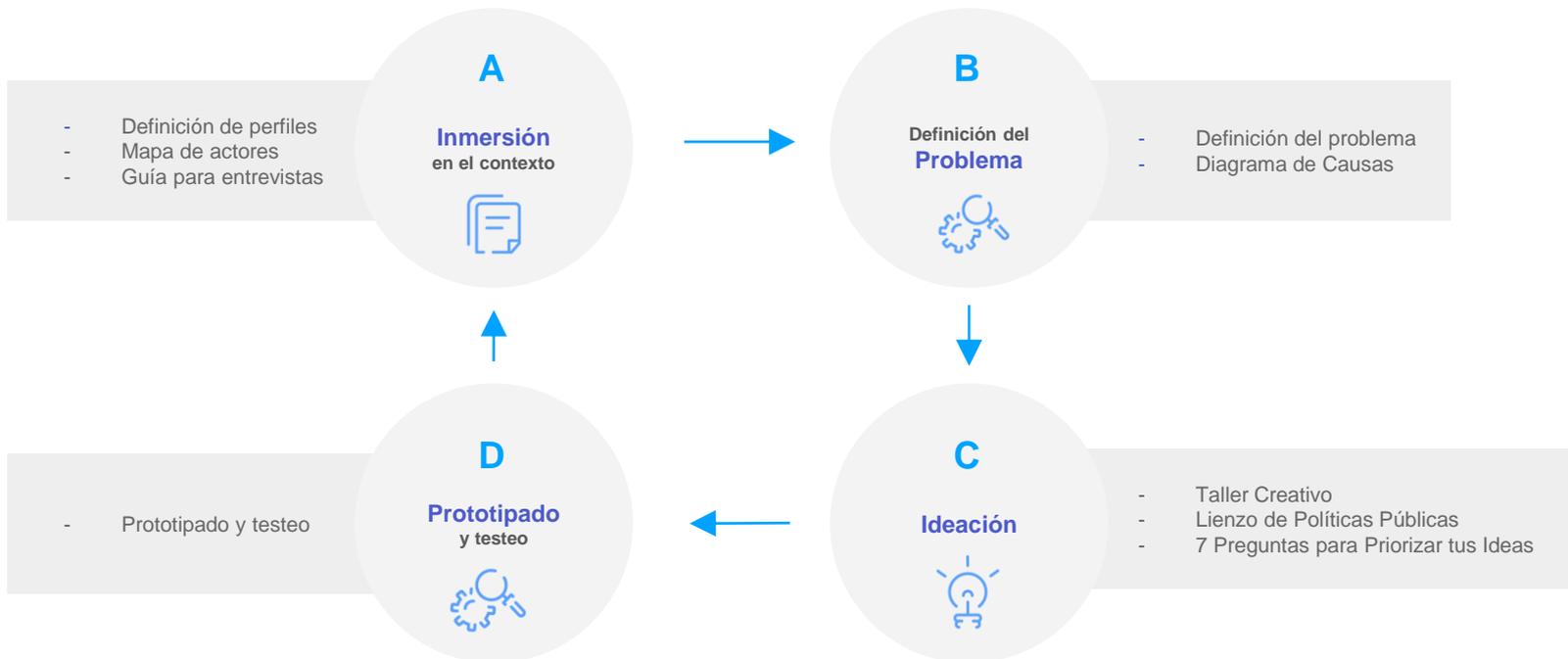
# Innovación Pública como Recurso

---



# Innovación Pública

Creemos en el diseño de políticas públicas centrado en el ciudadano.



# PARTICIPACIÓN CIUDADANA (DIGITAL)

- + PRESENCIAL
- + REPRESENTATIVIDAD: PUEDE COMPRENDER ARGUMENTOS DE CALIDAD  
DIGITAL  
TECNOLOGÍA PARTICIPATIVA  
SO CEEER O NO  
QUE PUEDA INFLUIR (INCIDENCIA)
- + EL PROCESO NO TERMINA CON LA PARTICIPACIÓN















HACIA DÓNDE  
VAMOS?



## Presente y futuro:

### Laboratorios de Gobierno

Entornos seguros y contenidos, donde la prueba y el error son parte del proceso para pensar soluciones a problemas públicos de forma innovadora.



Diseño centrado  
en el ciudadano



Innovación  
Abierta



Herramientas  
Digitales



Evidencia:  
Datos e información



Metodología  
Lean



Nuevas Tecnologías  
IOT, IA, etc.



# ¡Muchas gracias!

[argentina.gob.ar/modernizacion](https://argentina.gob.ar/modernizacion)



[/GobAbiertoAR](#)



[/GobAbierto\\_AR](#)



[/datosgobar](#)



[/datos-argentina](#)



[/datosgobar](#)