



Hospitalidad - Calidad - Respeto - Responsabilidad - Espiritualidad

X Jornadas de
Administración de Salud



CASA HOSPITAL
San Juan de Dios
RAMOS MEJÍA | ARGENTINA

DESAFÍOS EN LA ADMINISTRACIÓN DE ENTIDADES DE SALUD

*CASA HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS*



SAN JUAN DE DIOS

Fundador de la Orden Hospitalaria y Patrono Universal de los Hospitales, Enfermos y Enfermeros. (1495-1550).



Su legado:

“La atención integral a las personas enfermas y necesitadas, respetando su dignidad y defendiendo sus derechos.”

Desde hace más de 500 años la Misión es:

“Evangelizar a través de la salud.”



Nace en el año 1539 con la fundación del primer Hospital en Granada (España).

ORDEN HOSPITALARIA HERMANOS DE SAN JUAN DE DIOS

Es una de las mayores organizaciones socio-sanitarias sin ánimo de lucro, del mundo.



- Presente en **50 países** de los **cinco continentes**
- **400 Obras apostólicas** en el campo de la sanidad
- **1.100 Hermanos**
- **45.000 colaboradores** con vinculación laboral
- **8.000 voluntarios** y un gran número de bienhechores.



PROVINCIA SUDAMERICANA MERIDIONAL



ARGENTINA, CHILE Y BOLIVIA.

- 11 Centros de Atención de Salud.
- **Hospitales Generales de agudos, Geriátricos, Psiquiátricos, Centros de Rehabilitación, Escuelas Especiales.**
- Escuela de Enfermería, Residencias Médicas de Clínica y Cirugía, Servicio de Pastoral.
- **37 Hermanos.**
- Más de **2500 colaboradores** con vinculación laboral, voluntarios y bienhechores.

Todos comprometidos con una misma misión.

**X Jornadas de
Administración de Salud**



CASA HOSPITAL

San Juan de Dios

RAMOS MEJÍA | ARGENTINA

CASA HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS RAMOS MEJÍA



X Jornadas de
Administración de Salud



CASA HOSPITAL

San Juan de Dios

RAMOS MEJÍA | ARGENTINA

CASA HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS RAMOS MEJÍA



Fundado en **1941**
Hospital referente en Rehabilitación

Actualidad:

Hospital General de Agudos de 4º Nivel, Confesional Católico, sin ánimo de lucro.

- * 29.000 m2 distribuidos en un edificio principal, anexos y parques.
- * 100 camas (alta y baja complejidad), 9.200 altas anuales.
- * Más de 750.000 pacientes anuales atendidos.
- * 1.200 personas desarrollando actividad en el Hospital.
- * Residencias de Clínica Médica y Cirugía, Escuela de Enfermería.
- * Servicios de Pastoral y Voluntariado permanente.



**X Jornadas de
Administración de Salud**



CASA HOSPITAL

San Juan de Dios

RAMOS MEJÍA | ARGENTINA

CONTEXTO PAÍS

Y

MERCADO DE LA SALUD

X Jornadas de
Administración de Salud



CASA HOSPITAL

San Juan de Dios

RAMOS MEJÍA | ARGENTINA

CONTEXTO PAÍS

Casa Hospital San Juan de Dios:

- 🏛️ Hospital de reporte Internacional.
- 🏛️ Curia General: Roma – Hermano Superior – Consejo General: 4 Hermanos.

CONTEXTO ARGENTINO:

- Fuerte Politización.
- Poca continuidad en el tiempo, de los modelos económicos, sociales y de desarrollo del país (según período electoral).
- Alta inflación, economía dolarizada, baja previsibilidad.
- Sindicalización de la fuerza laboral
- Fuerte impacto de la “*Industria del Juicio Laboral*”.

CONTEXTO SALUD EN ARGENTINA

MERCADO DE LA SALUD – **VARIABLES NO CONTROLABLES:**

- ▣ *Valores de venta impuestos por grupos concentrados de grandes Financiadores. **No controlable.***
- ▣ *Plazos de cobro extensos (decisión unilateral), afectando aún más el escaso margen de rentabilidad. **No controlable.***
- ▣ *Paritarias impuestas por organizaciones Sindicales. **No controlable.***
- ▣ *Grandes Proveedores de Insumos principales controlan precios y condiciones de venta. **No controlable.***
- ▣ *Tecnología que avanza a pasos agigantados (usada también para “competir”). **No controlable.***
- ▣ *Pacientes cada vez más demandantes en tratamientos y hotelería. **No controlable.***
- ▣ ***Escasés de Mano de Obra calificada.***
- ▣ ***HSJD;** Inaccessibilidad al crédito para Inversiones. **No controlable.***

CÓMO ADMINISTRAR EN ESTE CONTEXTO

X Jornadas de
Administración de Salud



CASA HOSPITAL

San Juan de Dios

RAMOS MEJÍA | ARGENTINA

ADMINISTRAR SALUD EN ARGENTINA

*Nuestro desafío diario es, **continuar la Misión de San Juan de Dios** a través de:*

- *Servicios de alta Calidad, a los más de 60.000 pacientes mensuales que nos eligen.*
- *Centrados en la atención asistencial, psicológica, social y espiritual del paciente y su entorno. **Servicio de Pastoral permanente.***
- *Proyección Social.*
- *Infraestructura y Tecnología, acordes a los estándares de mercado.*
- *Inversión en mejoras edilicias continuas.*

ADMINISTRAR SALUD EN ARGENTINA

Cómo llevar adelante este desafío?....

“INVERTIR PARA PODER INVERTIR”

Invertir tiempo y fondos en:

- *Profesionalización de los puestos de trabajo- DESARROLLO HUMANO.*
- *Bienestar de los colaboradores y promoción del “ser parte”. COMPROMISO*
- *Atención al Paciente y su entorno – CONTENCIÓN ESPIRITUAL.*
- *Prevención y atención Primaria en la Comunidad. – BIENESTAR SOCIAL*
- *Desarrollo de relaciones duraderas y de compromiso - BIENHECHORES*

CÓMO INVERTIMOS ESOS RECURSOS GENERADOS...

X Jornadas de
Administración de Salud

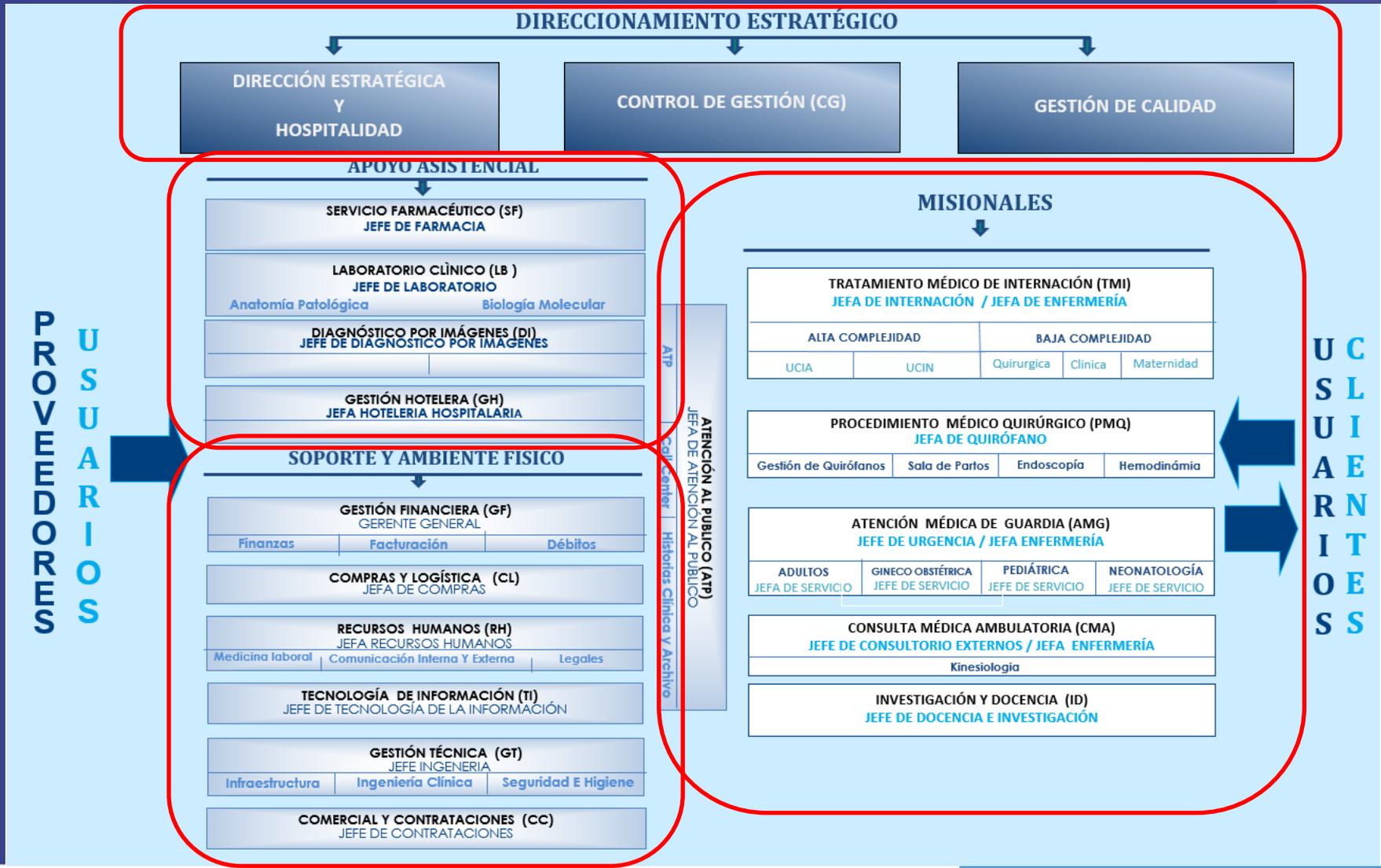


CASA HOSPITAL

San Juan de Dios

RAMOS MEJÍA | ARGENTINA

GESTIÓN POR PROCESOS



RESULTADOS

- 👑 *Líder asignado en todo el proceso – PACIENTE COMO CENTRO.*
- 👑 *Líneas estratégicas definidas, con la Hospitalidad como Centro. – DIFERENCIACIÓN Y MISIÓN SJD.*
- 👑 *Objetivos y mediciones de desvíos por proceso – CONTROL DE GESTIÓN*
- 👑 *Consumo optimizado de recursos físicos y tecnológicos – EFICIENCIA*
 - 👑 *Control de estadías, consumo de medicación, uso de recursos tecnológicos.*
 - 👑 *Beneficios para el Paciente, el Hospital y el Financiado – “WIN WIN”*
- 👑 *Control de los Flujos de Fondos desde la prestación hasta el cobro. – IMPACTO FINANCIERO.*
- 👑 *Decisiones de Inversión según impacto en nuestra Misión – EFICACIA.*

CONCLUSIÓN

*En un contexto dado y poco controlable en el tiempo, el enfoque es hacia la **fidelización interna y externa** y la **eficiencia**.*

***Fidelización**: Generando relaciones duraderas y de contención con los pacientes y su entorno, los financiadores, los colaboradores y los bienhechores.*

***Eficiencia**: Hacer un uso eficiente de la capacidad instalada, con enfoque en el control interno; e invertir los fondos generados para mantener infraestructura y tecnologías ajustadas a estándares del mercado.*

Objetivo Máximo: “Mantener viva la Misión de San Juan de Dios”

¡Muchas Gracias!

MBA Cdra. Mónica Cicconi

Director General- Casa Hospital San Juan de Dios
monica.Cicconi@sanjuandedios.org.ar

Hospitalidad - Calidad - Respeto - Responsabilidad - Espiritualidad



CASA HOSPITAL

San Juan de Dios

RAMOS MEJÍA | ARGENTINA